

Termos e Condições Específicos - Pixel Sophialis

Introdução

A utilização da ferramenta “Pixel Sophialis” requer que você obtenha a concordância dos Titulares de Dados, ou seja, dos seus usuários finais para o uso de seus Dados Pessoais, conforme definido abaixo.

Isto ocorre porque a ferramenta Pixel Sophialis permite que você faça o rastreamento da navegação de seus usuários e esta autorização não é usualmente obtida em documentos genéricos que regulam a Proteção de Dados Pessoais, nos termos da LGPD (Lei 13.709/2018), fazendo-se necessária esta autorização específica.

Esse termo e condições é um documento que complementa outros avisos de privacidade que você já tenha aceito para utilização desta Plataforma, assim em caso de conflito entre as informações deste Termos e Condições Específicos e outros documentos, as condições deste termo específico deverão prevalecer.

Estes Termos e Condições Específicos não substituem as políticas de privacidade da Vtex (Aviso Externo de Privacidade e Adendo Brasil ao Aviso de Privacidade da VTEX), que também se aplicam ao uso que você faz da Plataforma VTEX.

A Sophialis poderá modificar ou alterar os Termos e Condições Específicos de tempos em tempos. Quando alterarmos os Termos e Condições Específicos, o publicaremos aqui <https://www.sophialis.com/site/politica-de-privacidade/>). Por esse motivo, você deve revisar estes Termos e Condições Específicos com frequência. As alterações entrarão em vigor imediatamente, salvo se especificado de outra forma.

O uso do PixelSophialis após eventual alteração ou mudança significa que você concorda com os novos Termos e Condições Específicos.

1. Definições:

“**Cliente**” ou “**Você**”: significa uma empresa parceira da VTEX que utiliza o Pixel Sophialis

“**Dados Pessoais**”: Qualquer informação relativa a uma pessoa natural identificada ou identificável seja um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física.

“**Dados Pessoais de Crianças**”: Dados Pessoais relativos ao Titular com até 12 (doze) anos de idade.

“**Dados Pessoais Sensíveis**”: Qualquer Dado Pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

“**Encarregado**”: profissional responsável pela comunicação com os Titulares dos Dados e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“**Store**”: significa sua loja virtual mantida na Plataforma Vtex.

“**Controlador**”: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

“**LGPD**”: Lei 13.709/2018 que trata ser a Proteção dos Dados Pessoais cuja operação de tratamento seja realizada no território nacional, a atividade de tratamento tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no território nacional ou os dados pessoais objeto do tratamento tenham sido coletados em território nacional.

“**Operador**”: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

“**Pixel de rastreamento**” ou “**Pixel Sophialis**”: é um programa criado para monitorar as interações do usuário a partir do momento da identificação do usuário por login e senha, com objetivo de processamento destas informações para criação e definição estratégia de marketing personalizada.

“**Titular dos Dados**” ou “**Usuário**”: Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.

“**Tratamento**”: Coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração de dados pessoais.

“**Plataforma Vtex**”: significa um software exclusivo que é uma plataforma online fornecida pela VTEX a empresas como o Cliente, que promovem e vendem produtos e/ou serviços online.

- 1. Objeto:** O objeto dos presentes Termos e Condições Específicos é o licenciamento temporário e não exclusivo do Pixel Sophialis pela Sophialis a Você, disponibilizado por meio na Plataforma Vtex. Em caso de aceitação da presente licença de uso, o Pixel Sophialis será automaticamente instalado na sua Store mantida na Plataforma Vtex. O Pixel Sophialis permitirá que Você rastreie a navegação de seu Usuário com o objetivo de conhecer melhor seus interesses, coletará os dados de navegação desses Usuário que visite sua Store, capacitando Você a realizar campanhas de marketing mais direcionadas e eficazes.
- 2. Autorizações Necessárias:** Para utilização de qualquer tecnologia de rastreamento (como pixel, cookies) em sua Store, **NA SUA PÁGINA INICIAL SEU USUÁRIO PRECISARÁ SER ADVERTIDO SOBRE EXISTÊNCIA DE TAIS TECNOLOGIAS, DEVENDO SER DADO A ESTE USUÁRIO A OPÇÃO DE ACEITAR E CONCORDAR COM A COLETA E UTILIZAÇÃO DE DADOS.** Você deve divulgar adequadamente as suas práticas de rastreamento e obter todos os consentimentos necessários dos Usuários da sua Store para implantar o Pixel Sophialis e outras tecnologias de rastreamento na sua Store.

- 3. Da sua responsabilidade em relação aos dados coletados de acordo com a LGPD:** Ao coletar os Dados Pessoais dos Usuários seja pela utilização do Pixel Sophialis ou qualquer outro meio, Você será o Controlador dos referidos dados, sendo responsável pela obtenção do consentimento do Titular do Dados para o seu uso, inclusive para a utilização do Pixel Sophialis, bem como pela legalidade do tratamento dos dispensado aos Dados Pessoais, entre outros direitos do Titular de Dados.
- 4. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes ou Dados Sensíveis:** O tratamento de Dados Pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado em seu melhor interesse. Em caso de coleta de dados de crianças menores de 12 anos, Você deverá obter consentimento específico e em destaque, fornecido por um dos pais ou pelo responsável legal, nos termos da LGPD. Em caso de coleta de Dados Sensíveis você precisará obter um consentimento específico e detalhado, informando a finalidade da coleta daquele dado.
- 5. Declarações e Garantias do Cliente:** Ao aceitar a utilização do Pixel Sophialis na sua Store, Você declara e garante que (a) obterá o consentimento dos Usuários para rastrear atividades e Dados Pessoais por meio do Pixel Sophialis, bem como sua transferência para o Você ou terceiros, especificando a finalidade do uso de tais dados e por qual período de tempo; (b) a Página Inicial da sua Store divulga adequadamente as suas práticas de rastreamento e o uso de Pixels de Rastreamento em uma política de privacidade, ou outra forma de divulgação; (c) divulgará o endereço eletrônico do seu Encarregado para comunicação com os Titulares de Dados e órgãos da fiscalização.
- 6. Declarações e Garantias da Sophialis:** A RESPONSABILIDADE DA SOPHALIS RESTRINGE-SE AO FUNCIONAMENTO DO PIXEL SOPHALIS de acordo com suas especificações com o objetivo de atender aos interesses de seus clientes. Esta é a única garantia outorgada pela Sophialis a Você sob estes Termos e Condições Específicos, com exclusão expressa de todas as outras garantias, implícitas ou explícitas, incluindo, sem limitação, a garantia de que as informações geradas pelo Pixel Sophialis a Você, de qualquer forma, aplicar-se-ão para uma finalidade específica desejada. A SOPHALIS é tão somente a licenciadora do uso do Pixel Sophialis não tendo qualquer ingerência no Tratamento dos dados pessoais, não atuando como Controladora, tampouco como Operadora dos Dados Pessoais.
- 7. Da responsabilidade do Cliente:** Você declara estar ciente que é de sua exclusiva responsabilidade a oferta de qualquer conteúdo por meio da sua Store, em conformidade com as leis. A Sophialis não será parte em, ou, de

qualquer forma, responsável por participar de transações entre Você e os Usuários da sua Store, por problemas decorrentes de conteúdo fornecido na sua Store, ou por seu relacionamento com os Usuários da sua Store ou de como Você interagir com eles, inclusive por meio da coleta de informações pessoais por meio do Pixel Sophialis.

8. Da responsabilidade da Sophialis: A responsabilidade da Sophialis decorrente de perdas ou danos de qualquer natureza causados a Você ou a terceiros relativos ao presente Termos e Condições Específicos será limitada à somatória das 3 últimas mensalidades pagas por Você a Sophialis e fica desde já acordado que, em nenhuma hipótese, será a Sophialis responsável por danos indiretos ou lucros cessantes causados a Você ou a terceiros.

9. Da Propriedade Intelectual. Nada nestes Termos e Condições Específicas poderá ser interpretado de forma a licenciar ou transferir de forma definitiva parte ou a totalidade de direitos de propriedade intelectual e demais direitos de propriedade detidos pela Sophialis a Você, os quais se mantem preservados sob a titularidade da Sophialis.

10. Aceite. Neste ato, Você declara que entende e reconhece de forma inequívoca que concorda integralmente com os presentes Termos e Condições Específicos.

11. Foro. As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer dúvida ou julgar qualquer litígio oriundo destes Termos e Condições Específicos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.